

通信服务业

行业说明

本行业包括从事固定电信、移动通信及其他电信服务的企业；从事有线及无线广播电视传输服务的企业；以及卫星传输服务的企业。

通信服务业 (TC)			
类别	方面	编号	指标内容
经济	经济绩效	TC-EC.1	机构产生和分配的直接经济价值
经济	社会责任投入	TC-EC.2	推动和履行社会责任上的经济投入
环境	能源	TC-EN.1	能源强度 (单位产值耗能)
环境	能效	TC-EN.2	数据中心电源使用效率 (PUE 值)
环境	温室气体	TC-EN.3	温室气体排放量及减排量
环境	基站共享	TC-EN.4	合作建设基站基础设施数量和/或共建共享率
环境	合规	TC-EN.5	违反环境法律法规的次数及被处重大罚款的金额
社会	社区	TC-SO.1	实施了当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点比例
社会	供应商	TC-SO.2	供应商通过环境、职业卫生安全、质量等体系认证的比例
社会	合规	TC-SO.3	违反法规次数及被处重大罚款的金额
劳工	员工健康与安全	TC-LA.1	安全教育与培训频次, 参加培训的人数/次
劳工	员工健康与安全	TC-LA.2	工伤、职业病等发生率及因公死亡人数
劳工	员工满意度	TC-LA.3	员工满意度调查结果

产品	客户满意度	TC-PR.1	客户满意度调查结果及客户投诉数
产品	产品质量	TC-PR.2	服务覆盖率、服务接通率和服务中断次数/率
产品	信息安全	TC-PR.3	涉及用户个人身份信息的数据安全事故的次数和比例
产品	网络安全	TC-PR.4	网络安全事故件数
产品	应急保障	TC-PR.5	紧急情况或灾害救援时的电信产品和服务的应急保障总次数
产品	研发	TC-PR.6	研发投入
产品	合规	TC-PR.7	违反有关产品和服务的法规数及所受重大罚款金额