

互联网和软件服务

行业说明

本行业包括从事互联网和相关服务的企业，即指从事互联网接入及相关服务、互联网信息服务及其他互联网服务企业；从事软件和信息技术服务的企业，即指从事软件开发、信息系统集成服务、信息技术咨询服务、数据处理和存储服务、集成电路设计及其他信息技术服务的企业。

互联网和软件服务（IT）			
类别	方面	编号	指标内容
经济	经济绩效	IT-EC.1	机构产生和分配的直接经济价值
经济	社会责任投入	IT-EC.2	推动和履行社会责任上的经济投入
环境	能源	IT-EN.1	能源强度（单位产值耗能）
环境	能源	IT-EN.2	可再生能源使用率或使用量
环境	能效	IT-EN.3	数据中心电源使用效率（PUE值）
环境	温室气体	IT-EN.4	温室气体排放量及减排量
环境	绿色办公	IT-EN.5	绿色办公绩效
社会	供应商	IT-SO.1	供应商通过环境、职业卫生安全、质量等体系认证的比例
社会	消除数字鸿沟	IT-SO.2	消除数字鸿沟的项目数或投资金额
社会	反垄断	IT-SO.3	涉及反竞争行为、反托拉斯和垄断做法的法律诉讼的总数及其结果

社会	合规	IT-SO.4	违反法规次数及被处重大罚款的金额
劳工	雇佣	IT-LA.1	员工流失率
劳工	职业培训与教育	IT-LA.2	员工每年接受职业培训的人数/次及时间
劳工	员工健康与安全	IT-LA.3	工伤、职业病等发生率及因公死亡人数
劳工	员工满意度	IT-LA.5	员工满意度调查结果
劳工	多元化	IT-LA.4	按性别、年龄、民族等多元化标准呈现的员工组成数据
产品	信息安全	IT-PR.1	涉及用户个人身份信息的数据安全事故的次数和比例
产品	产品质量	IT-PR.2	出现性能问题和服务中断的次数及顾客无法使用该服务的累计时长
产品	研发	IT-PR.3	新增专利数
产品	研发	IT-PR.4	研发投入